

---

# **Ejercicio de participación ciudadana y rendición de cuentas 2014 Fondo PROSOFT**

Dirección General de Innovación, Servicios y Comercio Interior.

1. Agenda Sectorial PROSOFT 3.0
2. Funcionamiento general del Fondo PROSOFT.
3. Poblaciones del Fondo PROSOFT.
4. Resultados del Fondo PROSOFT.
5. Participación ciudadana en el Fondo PROSOFT.
6. Discusión de mejoras para el Fondo PROSOFT.

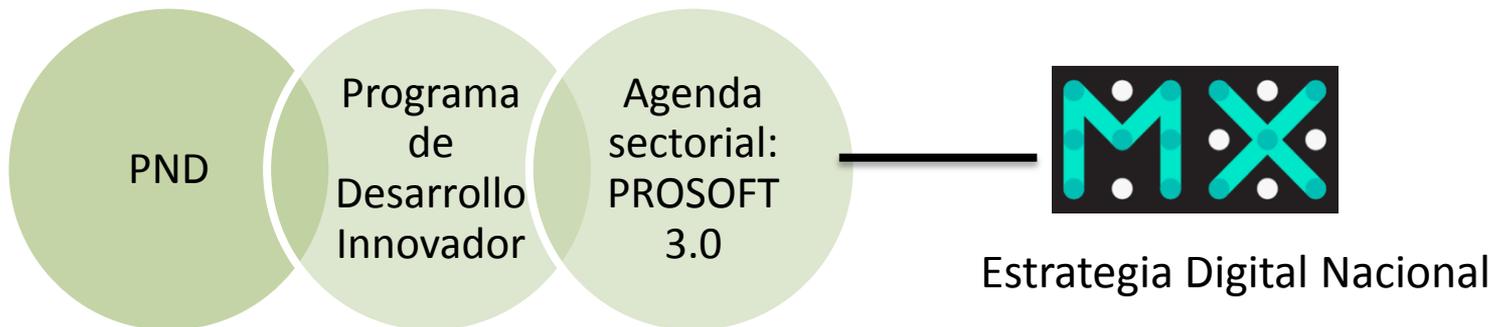
SE

SECRETARÍA DE ECONOMÍA

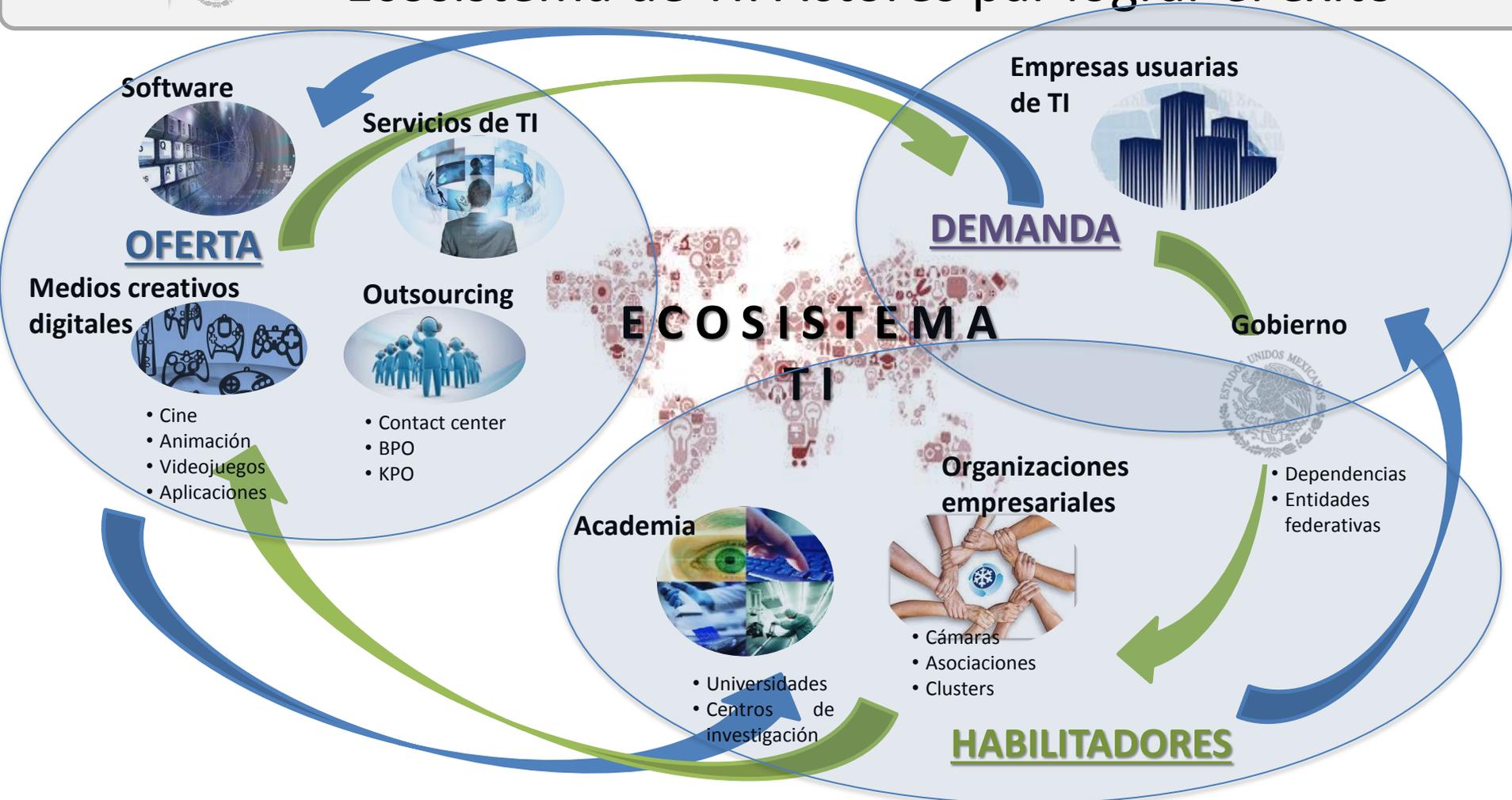


# Agenda sectorial PROSOFT 3.0

- La adopción de Tecnologías de la Información (TI) por parte de las empresas es una de las formas más rápidas de incrementar su productividad y de prepararse para innovar por su alto valor agregado.
- Si se logra conformar un sector de TI fuerte, que pueda atender de forma satisfactoria las necesidades de las empresas y que propicie la innovación, el país dispondrá de una fuente propia de competitividad.
- Por otra parte, el sector de TI basado en México cuenta con un alto potencial para incrementar su participación en el creciente mercado global de TI, mismo que se espera sobrepase el trillón de dólares para 2016.



# Ecosistema de TI: Actores par lograr el éxito



# Diagnóstico – Retos que enfrentamos

## Talento

- Más del 50% de las empresas de TI tiene dificultades al contratar personal calificado

## Innovación empresarial

- Sólo el 25% de las empresas de TI innovan
- En el país solo el 12% de las empresas innova

## Mercado digital

- El gasto en servicios de TI y software en México es 41% menor al de economías desarrolladas
- Solo el 1% de los servicios de TI del gobierno se hace con proveedores locales

## Globalización

- Sólo el 25% de las empresas del sector de TI exporta y las que lo hacen el valor de sus exportaciones representan entre 7 y 27% de sus ventas

## Financiamiento

- De las empresas de TI que se acercaron a intermediarios financieros, solo el 23% consiguieron el crédito

## Certeza Jurídica

- La heterogeneidad de los marcos jurídicos locales no favorecen el desarrollo de la innovación, de las TI y la reducción de la brecha digital.

## Regionalización inteligente

- Se carece de estrategias claras que fomenten la especialización inteligente que diferencia la oferta local no solo a nivel país sino global.

## Gobernanza

- Para lograr un cambio país se requiere del trabajo articulado y alineado del ecosistema del sector de TI

Ser un sector de **TI fuerte y global** que incremente la **productividad y capacidad para innovar** de otros sectores para lograr un México **próspero**

Un **ecosistema de TI** consolidado para lograr que el sector de TI en México se distinga por:

Ser jugador global en exportación

Ser destino de outsourcing de TI

Contar con talento de Excelencia de fácil acceso

Facilitar innovación con TI y en TI

Facilitar el encadenamiento cercano con otros sectores

Ampliar densidad de uso de TI

Mayor valor agregado en el sector

Contar con Centros certificados con calidad suprema

Tener acceso a capital emprendedor y fondeo

Tener mayor escala de empresas y ventas

Mantener una intensa vinculación con la academia

Contar con especialización diferenciada país

2do país  
exportador  
(hoy 3ro)

3er destino de  
outsourcing de  
TI (hoy 6º)

90% de  
demanda de  
talento cubierta  
(hoy 50%)

50% de  
empresas de TI  
innovan  
(hoy 25%)

Acercamiento a  
15 sectores

3er en LATAM en  
uso de TI  
empresarial  
(hoy 5º)

25% de valor  
agregado de  
servicios  
(hoy 9.4%)

1,000 centros de  
calidad  
(hoy 527)

50% de  
empresas  
obtienen  
créditos (hoy 23%)

Multiplicar por 4  
el valor de  
mercado de TI  
(hoy 14.4 BUSD)

30% con  
proyectos  
vinculados  
(hoy 5%)

5 polos de  
competitividad  
de TI global  
(hoy 0)

# Factores de éxito por estrategia



Talento de  
excelencia



Innovación  
Empresarial



Globalización



Regionalización  
Inteligente



Financiamiento  
Accesible



Mercado Digital



Certeza Jurídica



Gobernanza

Volumen

Vinculación

Jugadores  
globales

Nichos  
diferenciado-  
res

Formación  
financiera

Acercamiento  
al mercado  
con valor

Integración  
global

Articulación y  
alineación de  
políticas

Habilidades

Actividad  
innovadora

Atracción de  
inversión

Alineamiento  
estratégico

Alternativas de  
financiamiento

Encadenamiento  
digital

Armonización  
normativa  
nacional

Evaluación de  
impacto

Localización

Tecnologías  
disruptivas

Exportaciones

Posiciona-  
miento global

Capital  
semilla y  
emprendedor

Calidad  
suprema

Protección

Comunicación  
efectiva

SE

SECRETARÍA DE ECONOMÍA



---

# Fondo PROSOFT

## Objetivo General: Contribuir al crecimiento del sector de TI en México

Estrategia PROSOFT 3.0	Objetivo específico del fondo
Talento de excelencia	Estimular el desarrollo e identificación de competencias, habilidades y personal para el sector de TI.
Innovación empresarial	Elevar la cultura empresarial del sector de TI en materia de innovación y especialización.
Globalización	Promover las oportunidades de negocio en el exterior y la atracción de inversiones en el sector de TI.
Regionalización inteligente	Fomentar la especialización inteligente para consolidar polos de competitividad basados en nichos específicos del sector de TI de alto valor.
Certeza jurídica	Facilitar el desarrollo de un marco legal que impulse la producción y adopción de TI.
Financiamiento accesible	Aumentar las opciones y posibilidades de acceso a recursos financieros para empresas del sector de TI
Mercado digital	Estimular el mercado vinculando la demanda de los diversos sectores económicos con la oferta de productos y servicios de TI de calidad en México.
Gobernanza	Integrar y articular las acciones y actores del ecosistema de TI

# Vinculación de apoyos del Fondo a cada Estrategia

Capacitación y certificación	○	○	○		○	○	○	
Habilitación y equipamiento tecnológico		○		○		○		
Normas y modelos						○		
Adopción y producción de TI						○		
Innovación		○		○				
Comercialización		○	○			○		
Estudios para desarrollar capacidades de negocio		○	○	○	○		○	○
Servicios profesionales diversos		○	○		○	○	○	
Eventos			○	○		○	○	○
Creación y fortalecimiento de fondos					○			
Aceleración de la política pública	○			○			○	○
	Talento de excelencia	Innovación Empresarial	Globalización	Regionalización Inteligente	Financiamiento Accesible	Mercado Digital	Certeza Jurídica	Gobernanza

## Proyectos estratégicos

- Impacto en la industria
- Proyectos de largo plazo
- Co-diseño de políticas
- Banco Mundial



## Proyectos estándar

- Impacto en empresas
- Proyectos de corto y mediano plazo
- Política pública estándar para problemas detectados, ej. Falta de financiamiento.

De 2004 a 2013 el PROSOFT ha cambiado su enfoque, en particular en cuanto al tipo de proyectos pasando por tres diferentes etapas:

- 1 Focalización hacia empresas del sector de TI y usuarios.
- 2 Prioridad a apoyos a empresas pequeñas y medianas.
- 3 Mayor tendencia hacia los proyectos de industria, buscando reducir fallas de mercado que beneficien al sector en su conjunto. De 2011 a 2013 se dio prioridad a la ejecución del proyecto con Banco Mundial para desembolsar los 80 MUSD comprometidos.

# Instancias vinculadas al fondo

## Consejo Directivo

- Selecciona los proyectos a los que se les otorgan los apoyos federales
- Determina modificaciones y sanciones a proyectos aprobados

## Organismo Promotor (OP)

- Entidad federativa (EF) o Asociación relevante del sector
- En el caso de las EF, invierten en los proyectos
- Canaliza solicitudes de apoyo y de seguimiento a las aprobadas.
- No ejecuta el recurso directamente, ya que lo entrega al beneficiario

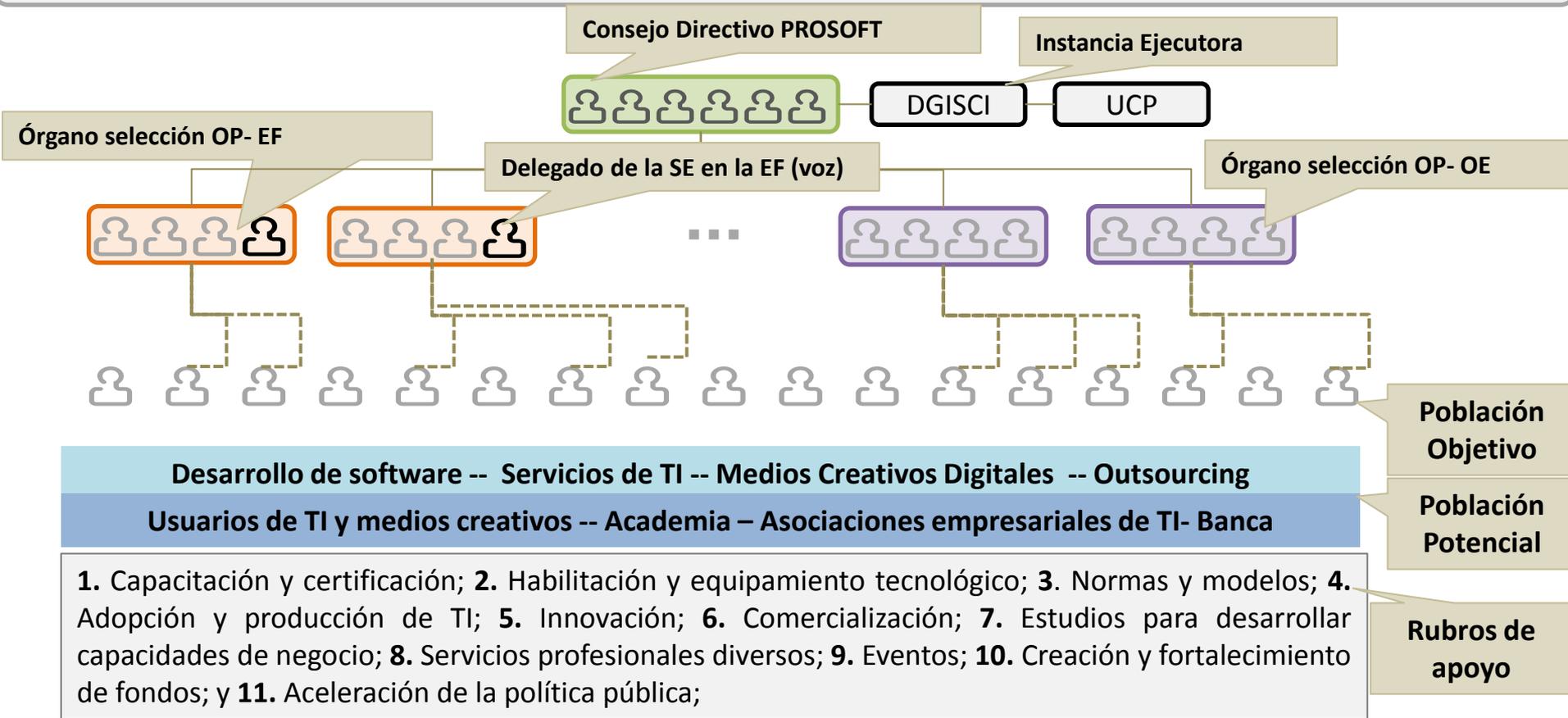
## Beneficiario

- Solicitante al que se le aprueba un proyecto
- Responsable de ejecución y comprobación

## Instancia Ejecutora

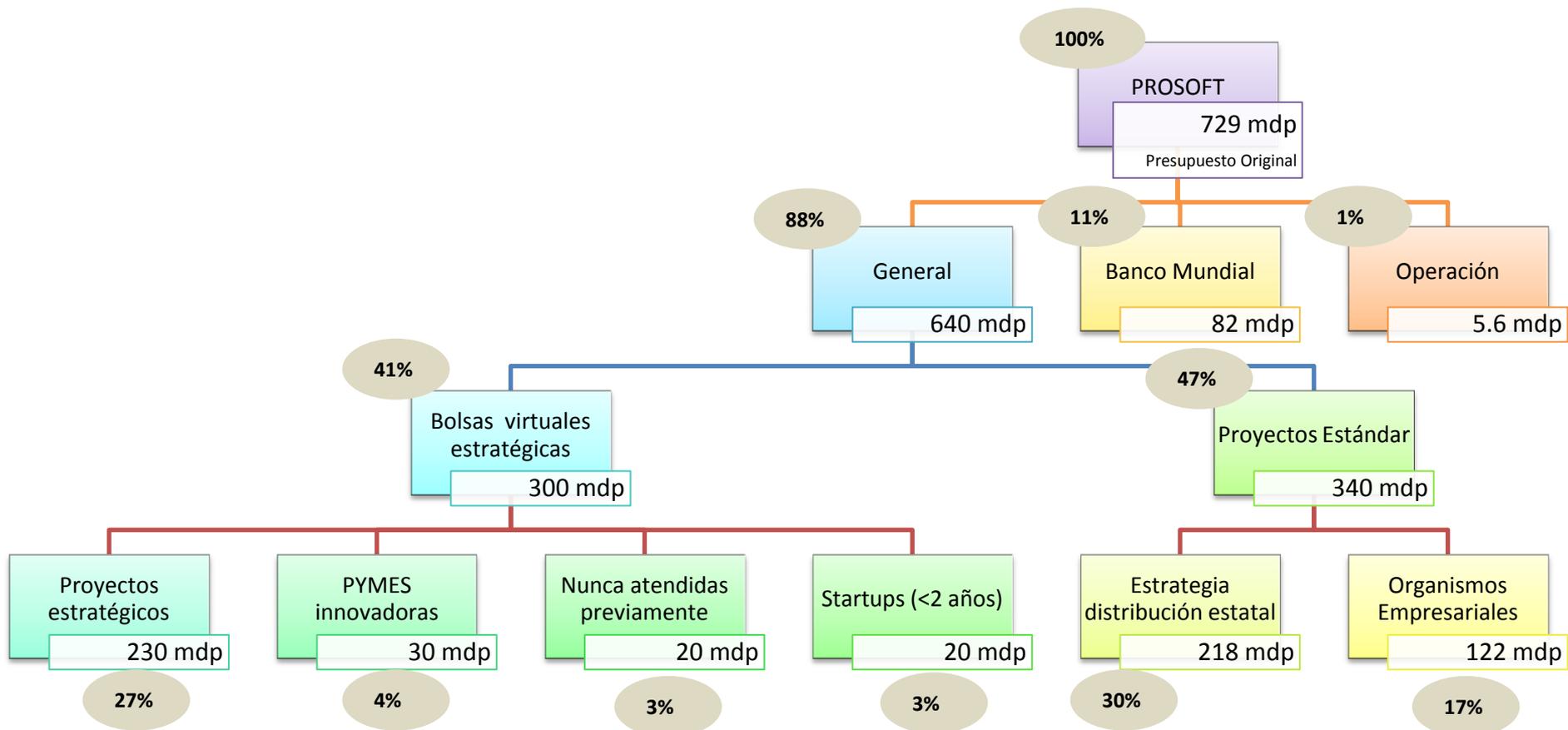
- DGISCI
- Administra y opera el fondo

# Estructura del Fondo PROSOFT

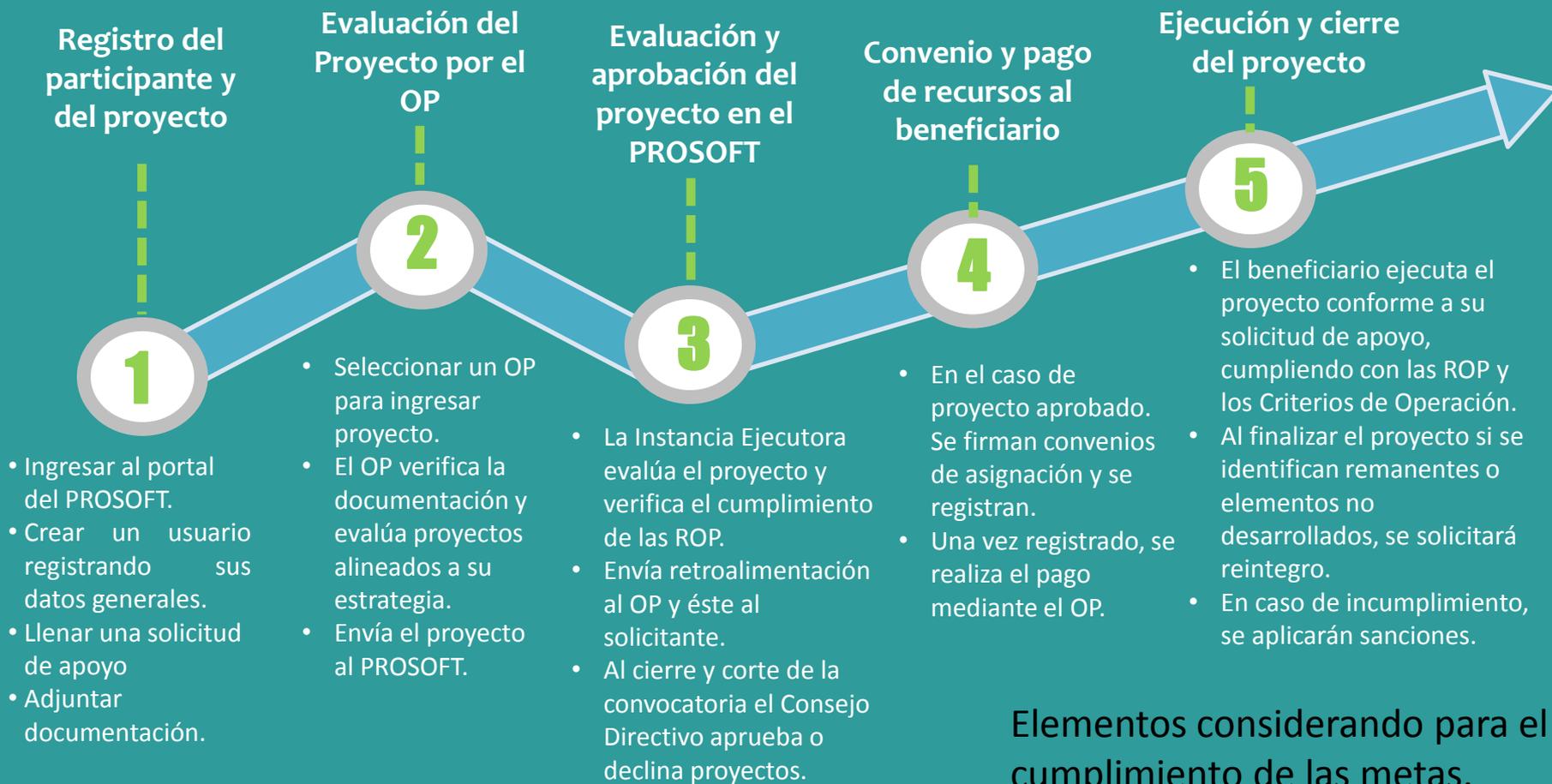


OP= Organismo Promotor; EF= Entidad Federativa; OE= Organismo Empresarial, DGISCI= Dirección General de Innovación, Servicios y Comercio Interior de la Subsecretaría de Industria y Comercio

# Distribución del presupuesto PROSOFT 2014



# Pasos para obtener apoyos PROSOFT (simplificado)



SE

SECRETARÍA DE ECONOMÍA



# Ubicación geográfica de poblaciones vinculadas al Fondo PROSOFT

# Software y servicios de TI por entidad federativa

Software y TI

3,501 unidades económicas

Intervalos	Rango
de 0 - 28	1
de 29 a 63	2
de 64 a 103	3
de 104 a 992	4

## Software y TI

511210

Edición de software y edición de software integrada con la reproducción.

518210

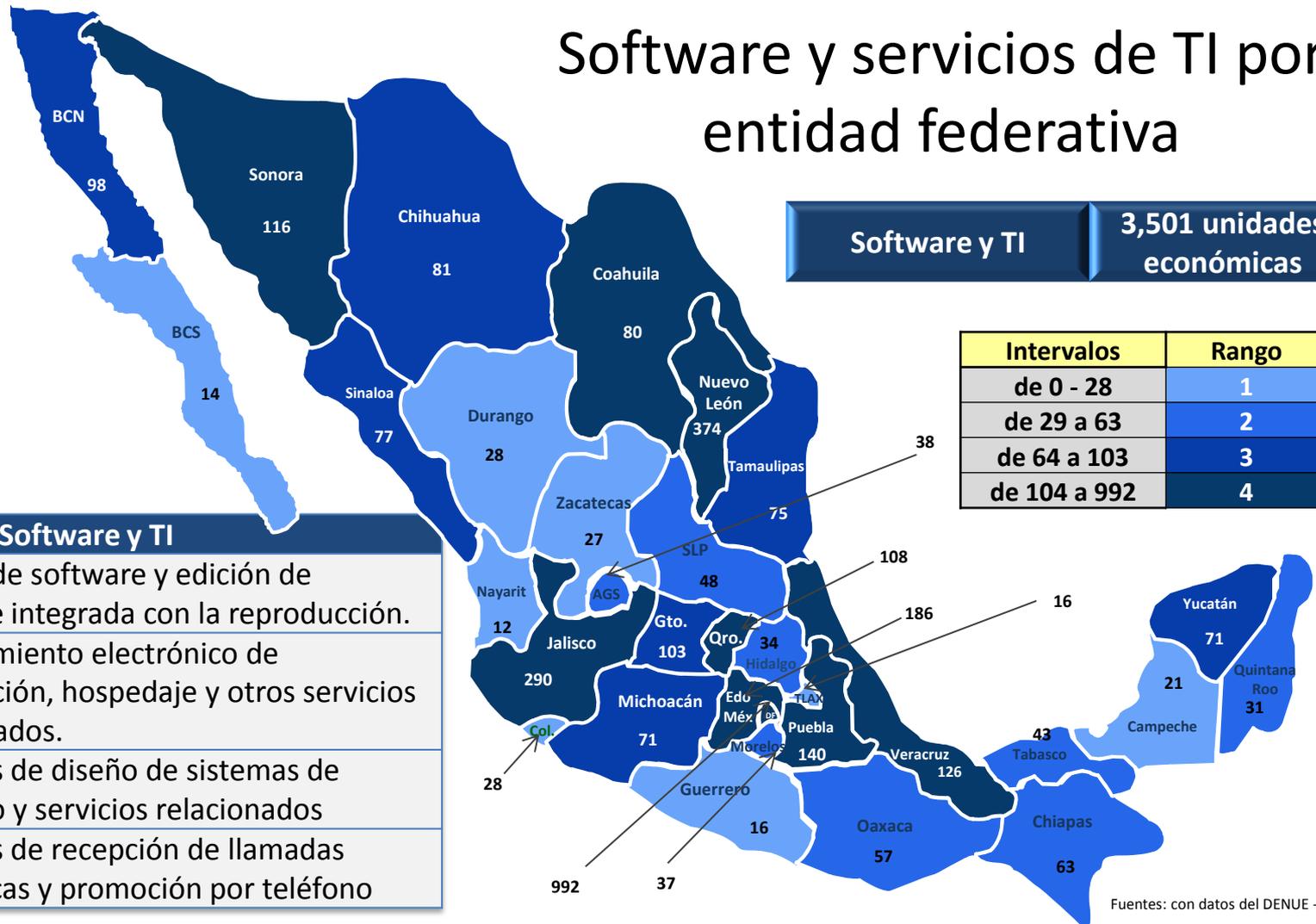
Procesamiento electrónico de información, hospedaje y otros servicios relacionados.

541510

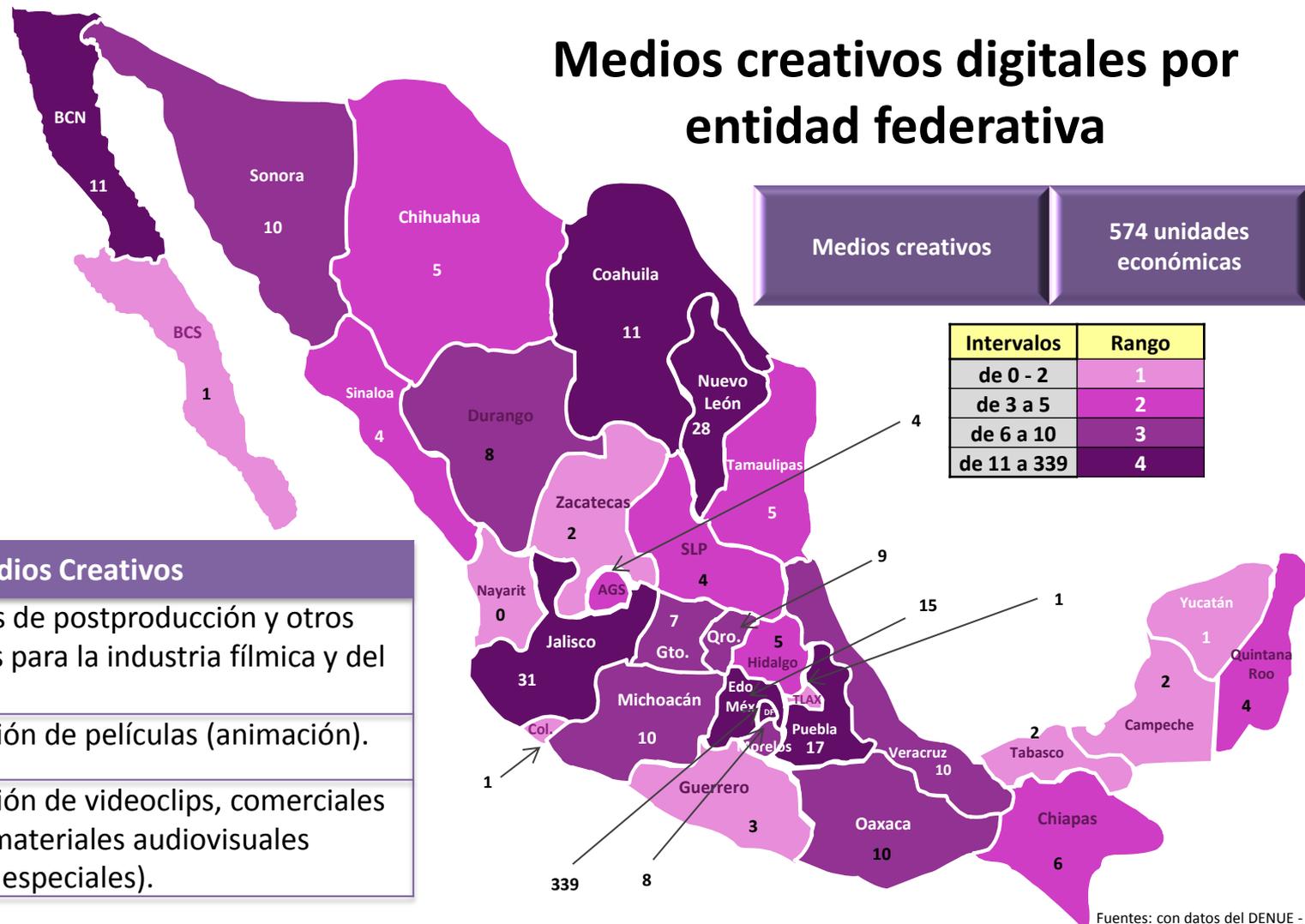
Servicios de diseño de sistemas de cómputo y servicios relacionados

561422

Servicios de recepción de llamadas telefónicas y promoción por teléfono



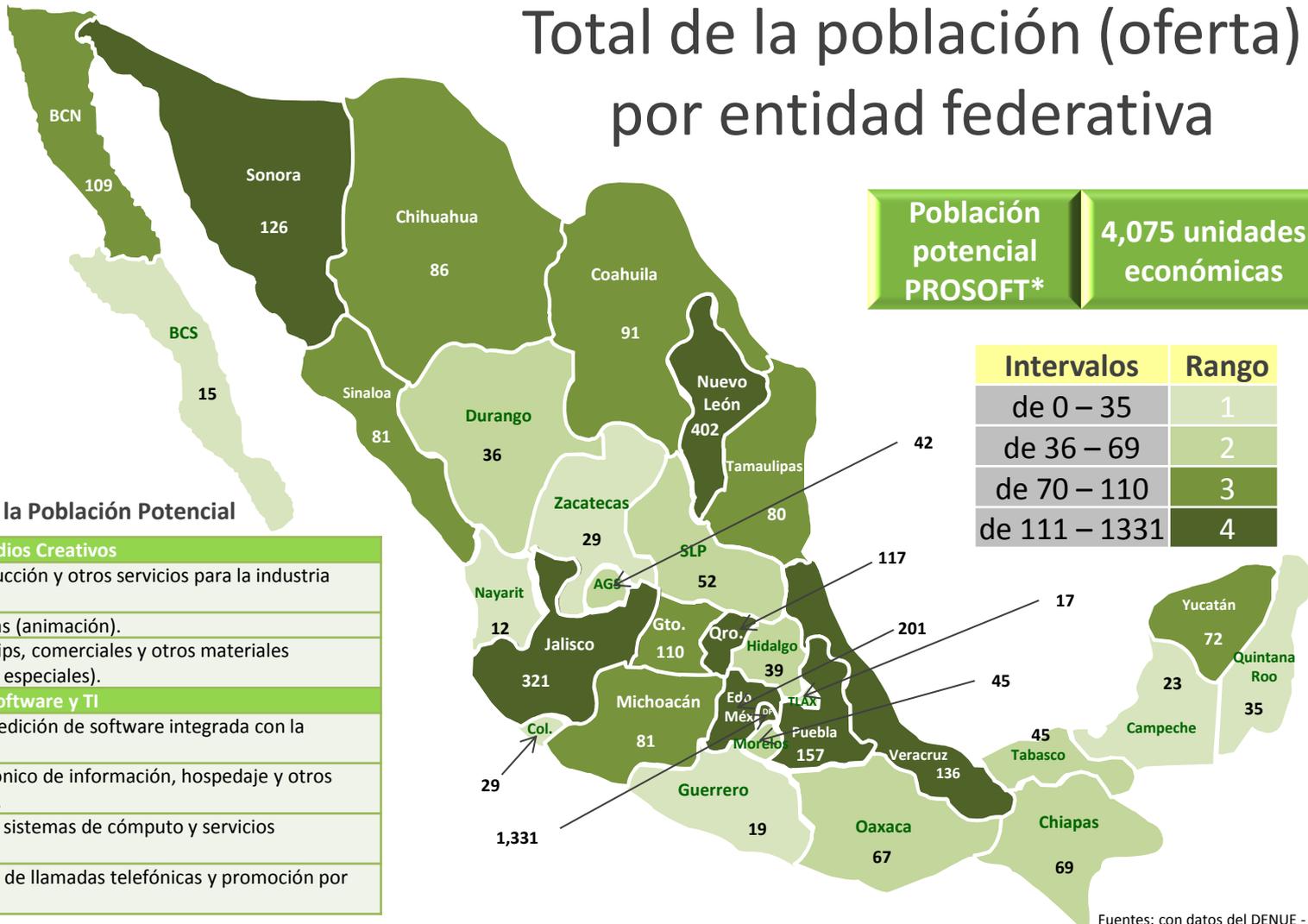
# Medios creativos digitales por entidad federativa



# Total de la población (oferta) por entidad federativa

**Población potencial PROSOFT\*** 4,075 unidades económicas

Intervalos	Rango
de 0 – 35	1
de 36 – 69	2
de 70 – 110	3
de 111 – 1331	4



## Integración de la Población Potencial

### Medios Creativos

512190	Servicios de postproducción y otros servicios para la industria filmica y del video
512111	Producción de películas (animación).
512113	Producción de videoclips, comerciales y otros materiales audiovisuales (efectos especiales).

### Software y TI

511210	Edición de software y edición de software integrada con la reproducción.
518210	Procesamiento electrónico de información, hospedaje y otros servicios relacionados.
541510	Servicios de diseño de sistemas de cómputo y servicios relacionados
561422	Servicios de recepción de llamadas telefónicas y promoción por teléfono

SE

SECRETARÍA DE ECONOMÍA



# Resultados del Fondo PROSOFT

# Alineación de indicadores

**PND**

Índice global de Competitividad (WEF)

**PRODEINN**

Capacidad para Innovar (WEF)

## METAS 2024 DE LA POLÍTICA PÚBLICA PROSOFT 3.0



## INDICADORES DEL FONDO PROSOFT 2014



# Impacto del Fondo PROSOFT

El Fondo PROSOFT ha sido un importante catalizador en el desarrollo del sector de TI, generando una derrama económica superior a los 16 mil mdp apoyando más de 3 mil proyectos (2004-2013)

## CALIDAD INTERNACIONAL

Aumenta 40% la probabilidad de obtener una certificación internacional

## EMPLEO

Entre 35 y 81 empleados más en las empresas apoyadas.

## EXPORTACIONES

Entre empresas exportadoras, las que fueron apoyadas exportan 4 veces más

## SUPERVIVENCIA STARTUPS

Las empresas apoyadas con entre 2 y 5 años de antigüedad tienen un 26% más de probabilidades de sobrevivir que las empresas no apoyadas

## CERTIFICACIÓN DE PERSONAL

Más de la mitad de las empresas apoyadas mejoró hasta 25% de sus empleos, otros llegaron a mejorar entre 50% y 100%.

Indicador	Frecuencia	Meta	Avance	
			Absoluto	% cumplimiento
<b>Tasa de crecimiento del Sector de Tecnologías de la Información (TI) de México</b>	Anual	9%	5.1%	57%
<b>Número de empleos-proyecto mejorados</b>	Trimestral	25,000	33,068	132%
<b>Empleo potencial de los proyectos apoyados</b>	Trimestral	12,000	8,330	69%
<b>Potenciación de la inversión del Programa</b>	Semestral	2.5	2.5	100%
<b>Días promedio para la evaluación y dictaminación de proyectos*</b>	Trimestral	30	17	176%
<b>Días promedio para la ministración de recursos a los organismos promotores</b>	Trimestral	12	8	150%
<b>Nivel de satisfacción de los solicitantes de apoyo del PROSOFT</b>	Anual	8.0	8.2	103%
<b>Cumplimiento en el otorgamiento de los recursos presupuestarios</b>	Anual	100%	100%	100%

# Sistema de Indicadores 2013

Nombre del Indicador	Meta original	Alcanzado	% Cumplimiento
Porcentaje de empleos-proyecto mejorados comprobados	100%	97%	97%
Porcentaje de empleos potenciales comprobados	100%	103%	103%
Potenciación de la inversión del Programa comprobada	2.8	3.3	100%
Tasa de crecimiento de las exportaciones de las empresas apoyadas	8%	22%	275%
Tasa de crecimiento del empleo de las empresas apoyadas	10%	10.7%	107%
Tasa de crecimiento de las ventas de las empresas apoyadas	6%	5%	83%
Empresas creadas potenciales	10	0	0%
Certificaciones organizacionales apoyadas por el PROSOFT	5	183	3,660%
Porcentaje de certificaciones organizacionales apoyadas por el PROSOFT comprobadas	100%	97%	97%
Porcentaje de empresas atendidas del sector de TI	20%	27%	135%
Porcentaje de Organismos Promotores (OP) aprobados respecto a los que presentaron solicitud para fungir como OP	95%	76%	80%

# Seguimiento de indicadores Fondo PROSOFT

Indicadores comprometidos en las solicitudes de apoyo aprobadas						Indicadores comprometidos ajustados (aprobado-cancelado)					Indicadores comprobados (reportes finales)				
Ejercicio aprobación	Empleos mejorados	Empleos potenciales	Empresas atendidas potenciales	Empresas atendidas existentes	Proyectos Aprobados	Empleos mejorados	Empleos potenciales	Empresas atendidas potenciales	Empresas atendidas existentes	Proyectos aprobados menos Cancelados	Empleos mejorados	Empleos potenciales	Empresas atendidas potenciales	Empresas atendidas existentes	Proyectos abiertos
2007	9,170	11,206	34	968	487	9,001	10,161	30	945	464	9,295	10,833	29	973	0
											103%	107%	97%	103%	0%
2008	12,757	12,347	17	1,016	494	12,626	11,323	17	990	468	9,615	10,943	17	1,019	0
											76%	97%	100%	103%	0%
2009	13,845	14,243	32	869	360	13,286	12,234	16	825	319	14,310	12,257	19	852	0
											108%	100%	119%	103%	0%
2010	25,033	13,508	9	1,094	160	22,010	10,192	2	575	110	21,314	8,625	3	584	5
											97%	85%	150%	102%	5%
2011	24,286	15,621	22	963	391	22,186	15,186	22	916	361	4,279	7,475	0	769	87
											19%	49%	0%	84%	24%
2012	27,427	11,234	2	934	392	27,348	11,161	2	852	374	481	1,734	0	60	315
											2%	16%	0%	7%	84%
<b>TOTAL</b>	<b>112,518</b>	<b>78,159</b>	<b>116</b>	<b>5,844</b>	<b>2,284</b>	<b>106,457</b>	<b>70,257</b>	<b>89</b>	<b>5,103</b>	<b>2,096</b>	<b>59,294</b>	<b>51,867</b>	<b>68</b>	<b>4,257</b>	<b>407</b>

SE

SECRETARÍA DE ECONOMÍA



---

Resultados de ejercicios anteriores  
de participación ciudadana.

Con el objetivo de mejorar la operación y el diseño del PROSOFT se realizan las siguientes actividades cada año:

Solicitudes de opinión para la mejora de la operación del programa

Organismos Promotores, y miembros del Consejo Directivo  
(350 consultas)

Información sobre la operación y posibles mejoras para las Reglas de Operación y Criterios de Operación.

Evaluación de la calidad y percepción de los servicios

Beneficiarios y no beneficiarios del Fondo PROSOFT  
(453 consultas)

Se evalúa la calidad de los servicios ofrecidos por el Programa (dividido por proceso) y la percepción del impacto.

Con estos insumos se realizan sesiones de planeación operativa interna para la mejora de los procesos al interior del PROSOFT.



# Resultados de las solicitudes de opinión para la mejora de la operación del programa

- Disminuir los requisitos y rigidez en la selección de proyectos.
- Llevar a cabo capacitación y difusión eficientes a los interesados.
- Establecer claridad en la documentación soporte para cierre de proyectos.
- Implementar notificaciones de los proyectos cancelados por incumplimiento
- Mejorar el control de los OP.
- Incrementar la comunicación con Beneficiarios tanto de los OP y la IE.

- Ampliar el tiempo dedicado al proceso de inscripción de OP.
- Establecer claramente las obligaciones de los OP en su aprobación y que no dependan del cumplimiento de los BEN.
- Disminución de requisitos para presentar proyectos a través de OP.
- Ampliar la cantidad de proyectos ha aprobar por los OP.
- Establecer los mecanismos y ciclos completos en la comunicación de lo que pasa con su proyecto al BEN.
- Establecer un estándar en la revisión de la documentación que se le presenta.
- Priorizar detalles de la solicitud de apoyo sobre el proyecto.
- Mejorar la operación del Sistema de PROSOFT.

- Establecer los procedimientos, delimitando obligaciones del PROSOFT y TESOFE, respecto a cargas financieras.
- Analizar los rubros de apoyo y adecuarlos de acuerdo a la política pública.
- Especificar claramente los lineamientos de Banco Mundial.
- Definir claramente y delimitar tiempos de entrega de documentos.

Beneficiarios

Organismo Promotor

Instancia Ejecutora y/o Consejo Directivo

Modificaciones generales de las ROP

Clasificación de resultados



1. Renovar los objetivos específicos alineados a las nuevas estrategias de fomento del sector
2. Simplificar la operación administrativa
3. Mejorar la definición de las poblaciones
4. Otorgar una herramienta que permita la autoevaluación de los Organismos Promotores
5. Robustecer las características para poder fungir como Organismo Promotor
6. Establecer una estrategia que diversifique y enfoque los apoyos otorgados mediante bolsas virtuales prioritarias de recursos
7. Especificar causales y sanciones, fortaleciendo el uso de la
8. suspensión de apoyos en PROSOFT y otros programas federales
9. Clarificar conceptos descritos en las Reglas de Operación y sus anexos.
10. Atención directa a beneficiarios para proyectos estratégicos.
11. Co-diseño y detección de proyectos estratégicos (CATI).

Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL)



**2012** ★

Mejor práctica de monitoreo y evaluación (Modelo paramétrico)

**2013** ★

Mejor práctica de monitoreo y evaluación (Metodología de porcentajes y distribución estatal)



Evaluación GESOC	Calidad de Diseño	Cumplimiento de Metas	Desempeño	Cobertura
2012	89.11	90.00	89.56	64.83
2013	89.11	90.45	89.78	58.23



Lugar 25 nacional



Lugar 25 desempeño

SE

SECRETARÍA DE ECONOMÍA



---

# Discusión de mejoras para el Fondo PROSOFT.

- ¿Cómo debemos aproximarnos al beneficiario para promover la cercanía con el gobierno?
- ¿Las metas propuestas del Fondo PROSOFT son adecuadas para el logro de los objetivos de la Agenda Sectorial PROSOFT 3.0?
- ¿Debemos comunicar de mejor forma los contenidos?
- ¿Cómo mejoramos los procesos del Programa?
- ¿Cómo mejoramos la transparencia y la rendición de cuentas para el PROSOFT?

# Mejoras sugeridas durante el ejercicio

1. Crear un área de comunicación dentro de la Instancia Ejecutora
2. Utilizar redes sociales para comunicar sobre temas y fechas relevantes del fondo (aprovechar el Twitter de la SE)
3. Realizar capacitaciones masivas para incrementar el conocimiento sobre qué es el fondo
4. Crear una sección de Preguntas Frecuentes básicas, enfocada a una audiencia con bajo o nulo conocimiento sobre el Fondo PROSOFT.
5. Contar con mejores tutoriales, para facilitar la auto-capacitación permanente.
6. Incluir un Anexo en las Reglas de Operación sobre el contenido que debe incluir el dictamen contable para facilitar el trabajo el contador público o despacho externo de contadores públicos autorizados por la SHCP
7. Aprovechar la medición de impacto de los recursos en empresas como insumo en la selección de beneficiarios.
8. Realizar un estudio de exportaciones para contar con información que cuantifique las operaciones de la oferta de TI (software, servicios de TI, medios creativos digitales y outsourcing de negocios y procesos basados en TI)
9. Ampliar Presupuesto para incrementar el logro de metas e impacto
10. Ampliar equipo Instancia Ejecutora - para evitar cuellos de botella
11. Crear alguna herramienta que permita identificar proyectos estratégicos para alinear esfuerzos de diferentes actores.

---

# **Ejercicio de participación ciudadana y rendición de cuentas 2014 Fondo PROSOFT**

Dirección General de Innovación, Servicios y Comercio Interior.